

| | |
|---------------|--|
| HECHOS | ¿QUÉ HACE RUSHMORE LOAN MANAGEMENT SERVICES, POR SÍ Y A NOMBRE DEL DUEÑO DE SU PRÉSTAMO, CON SU INFORMACIÓN PERSONAL? |
|---------------|--|

| | |
|------------------|--|
| ¿Por qué? | Las instituciones financieras seleccionan la manera en que comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar alguna, pero no toda la información que se puede compartir. Además, la ley federal nos requiere que divulguemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea con detenimiento esta notificación para que conozca lo que hacemos. |
|------------------|--|

| | |
|--------------|--|
| ¿Qué? | <p>Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos varían según el producto o servicio que usted mantiene con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social e ingreso • Balances de cuentas e historial de transacciones • <u>Historial de crédito y puntuación de crédito</u> |
|--------------|--|

| | |
|---------------|---|
| ¿Cómo? | Todas las instituciones financieras necesitan compartir información personal de sus clientes para llevar a cabo sus operaciones diarias. A continuación, detallamos las prácticas por las cuales las instituciones financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las prácticas bajo las cuales Rushmore Loan Management Services, por sí y a nombre del dueño de su préstamo elige compartir; y si usted podría limitar el que se comparta. |
|---------------|---|

| Razones por las cuales compartimos su información personal | ¿Rushmore Loan Management Services la comparte? | ¿Puede usted limitar que se comparta? |
|---|---|---------------------------------------|
| Para propósitos de nuestras operaciones diarias - tales como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes de tribunales e investigaciones legales o para reportar a agencias de crédito al consumidor. | Sí | No |
| Para propósitos de mercadeo - para ofrecerle productos y servicios | Sí | No |
| Para propósitos de mercadeo conjunto con otras instituciones financieras | Sí | No |
| Para propósitos de las operaciones diarias de nuestras afiliadas - información sobre sus transacciones y experiencia con nosotros | No | No la compartimos |
| Para propósitos de las operaciones diarias de nuestras afiliadas - información sobre su capacidad crediticia | No | No la compartimos |
| Para que compañías no afiliadas puedan mercadearles a usted | No | No la compartimos |

| | |
|--------------------|---|
| ¿Preguntas? | Llame al 877-509-8388 o acceda a www.rushmorelm.com |
|--------------------|---|

| Quiénes somos | |
|--|--|
| ¿Quién provee esta notificación? | Rushmore Loan Management Services, por sí y a nombre del acreedor de su préstamo. |
| Qué hacemos | |
| ¿Cómo Rushmore Loan Management Services protege mi información personal? | Para proteger su información personal contra acceso y uso no autorizado, nosotros utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen el restringir acceso a computadoras, archivos y edificios. Nosotros restringimos el acceso a información personal no pública sobre usted a aquellas personas que necesitan saber esa información para manejar su cuenta o proveer productos o servicios a usted, según se permite bajo la ley aplicable. Nosotros mantenemos protecciones físicas, electrónicas y procesales que cumplen con las reglas estatales y federales aplicables para proteger su información personal no pública. |
| ¿Cómo Rushmore Loan Management Services recopila mi información personal? | Nosotros recopilamos su información personal de varias fuentes, incluyendo <ul style="list-style-type: none"> • Información que usted proveyó en conexión con su cuenta • Información sobre su cuenta, incluyendo balances e historial de pago • Información que recibimos de fuentes externas, como las agencias de reportes de crédito de consumidores. |
| ¿Por qué no puedo limitar que se comparta toda la información? | La ley federal le otorga el derecho a limitar sólo: <ul style="list-style-type: none"> • Compartir entre afiliadas para propósito de operaciones diarias - información sobre su capacidad crediticia • Entre afiliadas el uso de su información para propósitos de mercadeo • Compartir para que entidades no afiliadas puedan mercadearle a usted, a menos que dichas no afiliadas sean partes en un Acuerdo de Mercadeo Conjunto con nosotros Leyes estatales o compañías individuales podrían ofrecerle derechos adicionales para limitar el compartir información. Vea abajo para más información sobre sus derechos bajo la ley estatal. |
| ¿Qué sucede cuando limito el compartir para una cuenta que tengo en conjunto con otra persona? | Sus selecciones aplicarán a todos en su cuenta. |
| Definiciones | |
| Afiliadas | Compañías relacionadas por dueño o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Rushmore Loan Management Services no comparte con sus afiliadas. |
| No afiliadas | Compañías no relacionadas por dueño o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Rushmore Loan Management Services comparte con no afiliadas para que puedan mercadearle. |
| Acuerdo de Mercadeo Conjunto | Un acuerdo formal entre compañías no afiliadas que de manera conjunta mercadean sus productos y servicios financieros a usted. <ul style="list-style-type: none"> • Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen compañías hipotecarias y otras compañías que nosotros entendemos le pueden ayudar mejorar su puntuación crediticia, manejar sus deudas o refinanciar su préstamo. |

Otra información importante

Política de No Llamar. Este aviso es relacionado a la Política de No Llamar de Rushmore Loan Management bajo la Ley de Protección al Usuario Telefónico (Telephone Consumer Protection Act). Es política de Rushmore Loan Management el no abordar a clientes para propósitos de mercadeo a clientes a través de los números de teléfono que figuran en las listas estatales o federales de No Llamar, a menos que la ley así lo permita. Los empleados de Rushmore Loan Management Services reciben capacitación sobre cómo documentar y procesar las opciones de mercadeo telefónico. Los consumidores que soliciten no recibir ofrecimientos de mercadeo telefónicamente de Rushmore Loan Management Services serán incluidos en la lista de Rushmore Loan Management Services de No Llamar y no serán llamados en futuras campañas, incluidas aquellas de las de afiliadas.

Monitoreo y Grabación de Llamadas. Si se comunica con nosotros por teléfono, podríamos monitorear y/o grabar la llamada.

Residentes de Nevada. Si usted es un residente de Nevada, le proveemos este aviso conforme a la ley estatal. Es posible que lo incluyan en nuestra Lista Interna de No llamar siguiendo las instrucciones de la sección *Para limitar el contacto de mercadeo directo*. Si tiene preguntas sobre este aviso, puede comunicarse con nosotros en Rushmore Loan Management Services, P.O. Box 52262, Irvine, CA, 92619; Número de teléfono: 888.504.6700 o también puede contactar a la Oficina de Protección al Consumidor, Oficina del Fiscal General de Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; Número de teléfono: 702.486.3132; correo electrónico: AGINFO@ag.nv.gov.

Residentes de California. Si usted es un residente de California, se le permite limitar nuestra divulgación de su información personal no pública a instituciones financieras no afiliadas con las que tenemos un acuerdo de comercialización conjunto. Usted puede solicitar que no compartamos su información personal no pública con estos terceros (1) completando, firmando y devolviéndonos el formulario adjunto titulado "Opciones Importantes de Privacidad para Consumidores" o (2) notificándonos utilizando uno de los métodos establecidos en las "Opciones Importantes de Privacidad para los Consumidores". Excepto como se estableció anteriormente, Rushmore Loan Management Services no compartirá su información personal no pública con otros terceros no afiliados.

Residentes de Vermont. Si usted es residente de Vermont, Rushmore Loan Management Services no divulga información sobre su solvencia crediticia a nuestras afiliadas y tampoco divulga su información personal, información financiera, informe de crédito o información de salud a terceros no-afiliados para mercadear con usted, salvo de lo permitido por la ley de Vermont. En caso de que esto cambie, Rushmore Loan Management Services no compartirán su información sin su consentimiento. Comunicaremos el proceso de consentimiento con usted en ese momento.

Puede encontrar información adicional sobre nuestras políticas de privacidad en <https://www.rushmorelm.com/es/politica-de-privacidad/> o llame al 877-509-8388.